**ДОГОВОР**

**оказания туристических услуг N \_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| **«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.** |  **г. Минск, Республика Беларусь** |

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «ИНТЕРЛЮКС Тур», внесенное в реестр субъектов туристической деятельности под номером 771, именуемое в дальнейшем исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *(должность, Ф.И.О. служащего, занятого в организации туризма, наименование турагента)*

действующего на основании доверенности № \_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ и договора поручения № \_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_ ,с одной стороны,

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(Ф.И.О. физлица, наименование юрлица)*

именуемый в дальнейшем заказчик, с другой стороны, вместе именуемые сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

1. Исполнитель обязуется по заданию заказчика в соответствии с программой туристического путешествия согласно [приложению 1](#P183) оказать туристические услуги лицам согласно [приложению 2](#P244), являющимся туристами, экскурсантами (далее, если не указано иное, - туристы), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

2. В случае заключения настоящего договора в пользу третьих лиц (туристов) заказчик обязуется обеспечить выполнение этими лицами условий настоящего договора и выражает тем самым их согласие на условия настоящего договора.

3. Туристы имеют право требовать от исполнителя оказания им туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно [приложению 1](#P183).

4. Заказчик проинформирован, что настоящий договор исполнитель заключает через турагента – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – турагент).

 *(наименование юрлица или ФИО индивидуального предпринимателя)*

Турагент на основании выбранного заказчиком тура направляет заявку на бронирование тура (далее – Заявка) исполнителю. Исполнитель подтверждает Заявку или отказывает в ее подтверждении не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения Заявки от турагента.

Турагент, уполномоченный Исполнителем на заключение настоящего договора, наделен следующими полномочиями:

1) от имени исполнителя совершать (выполнять) следующие действия:

заключать, изменять и прекращать (расторгать) договоры оказания туристических услуг, отказываться от исполнения обязательств по таким договорам в одностороннем порядке, подписывать любые акты к таким договорам;

предоставлять участникам туристической деятельности информацию о туристических услугах, реализуемых исполнителем;

подбирать туры участникам туристической деятельности, оформлять и (или) бронировать выбранные туры, в том числе при использовании автоматизированных информационных систем – из числа туров, сформированных исполнителем;

принимать от заказчиков в наличной или безналичной форме денежные средства за приобретенные туры, реализованные исполнителем, в соответствии с гражданским законодательством;

принимать от заказчиков документы, необходимые для оформления виз, если законодательством страны (места) временного пребывания (транзитного проезда) требуется оформление визы;

получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

2) представлять интересы исполнителя в период совершения туристами, экскурсантами туристического путешествия;

3) совершать иные юридически значимые действия, вытекающие из настоящей доверенности либо договора поручения, заключенного между исполнителем и турагентом;

4) от имени Исполнителя выполнять любые иные действия и формальности, в том числе подписывать, подавать и получать все необходимые документы, давать и получать разъяснения (пояснения, объяснения), связанные с выполнением действий, вытекающих из доверенности либо договора поручения, заключенного между исполнителем и турагентом.

5. Количество туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, составляет \_\_\_\_ человек.

6. Минимальное количество человек, определенное исполнителем при формировании тура, которое необходимо для осуществления туристического путешествия, составляет 40 человек.

7. Качество туристических услуг должно соответствовать условиям настоящего договора, а при их отсутствии или неполноте - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего типа.

**СТОИМОСТЬ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

8. Совокупная стоимость туристических услуг по настоящему договору составляет сумму белорусских рублей, эквивалентную \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) евро на дату оплаты.

Стоимость каждой услуги, входящей в комплекс туристических услуг:

- стоимость проезда: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- стоимость проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Оплата совокупной стоимости туристических услуг осуществляется на основании настоящего договора в белорусских рублях по договорному курсу Евро, установленному на сайте Исполнителя, на дату оплаты.

9. Сроки и порядок оплаты туристических услуг, а также уплаты неустойки (пени, штрафа).

9.1. Сроки и порядок оплаты (в рассрочку):

9.1.1. Заказчик оплачивает 50% (пятьдесят) процентов совокупной стоимости туристических услуг в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ белорусских рублей эквивалентной \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_евро \_\_\_\_\_ евроцентов) в день заключения настоящего договора по договорному курсу Евро, установленному на сайте Исполнителя, на дату оплаты;

9.1.2. Заказчик оплачивает оставшиеся 50% (пятьдесят) процентов совокупной стоимости туристических услуг в белорусских рублях в сумме эквивалентной \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_ евро \_\_\_\_\_ евроцентов) не позднее чем за 30 календарных дней до даты начала тура, по договорному курсу Евро, установленному на сайте Исполнителя, на дату оплаты.

При заключении настоящего договора в срок менее 30 (тридцати) календарных дней до начала туристического путешествия, Заказчик оплачивает 100% (сто процентов) совокупной стоимости туристических услуг, указанной в п. 8 Договора, в течение 1 (одного) банковского дня с даты заключения настоящего договора по договорному курсу Евро, установленному на сайте Исполнителя, на дату оплаты (с учетом подтверждения Заявки Исполнителем), но не позже даты начала тура (отправления туристов из пункта начала туристического путешествия).

9.2. Заказчик производит оплату совокупной стоимости туристических услуг указанной в п. 8 настоящего Договора в белорусских рублях наличными денежными средствами в кассу или на расчетный счет Турагента или Исполнителя.

Реквизиты расчетного счета Турагента: IBAN: (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), BIC: (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), (наименование банка), УНП (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Реквизиты расчетного счета Исполнителя: IBAN: (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), BIC: (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), (наименование банка), УНП (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

Общий срок оплаты Заказчиком туристических услуг по настоящему договору не может быть позже даты, указанной в п.9.1.2. настоящего договора.

В случае если Стороны пришли к соглашению, что Заказчик производит оплату в безналичном порядке, то днем оплаты признается день поступления денежных средств на расчетный счет Турагента или Исполнителя (при оплате безналичным способом). Все расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчиком в адрес Турагента или Исполнителя, возлагаются на Заказчика. Заказчик, после осуществления оплаты тура обязан направить Турагенту документ, подтверждающий оплату.

9.3. Срок и порядок уплаты неустойки (пени, штрафа), а также иной ответственности за неоплату (несвоевременную оплату) стоимости туристических услуг, предусмотренных настоящим договором.

В случае если Заказчик не производит оплату в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором либо производит неполную и (или) несвоевременную оплату, а также не выполняет иные обязанности по Договору, Исполнитель вправе по собственному усмотрению без дополнительного согласования с Заказчиком:

- потребовать оплату совокупной стоимости туристических услуг по договорному курсу Евро, установленному на сайте Исполнителя, на дату истребования просроченной оплаты), при увеличении курса белорусского рубля к иностранной валюте, в которой сформирован тур;

или

- аннулировать Заявку, т.е. отменить тур, возложив обязанность по оплате фактически понесенных расходов Исполнителем на Заказчика.

Стороны признают, что аннулирование подтвержденной Исполнителем Заявки (отмена тура) в порядке настоящего пункта ввиду неоплаты (неполной и (или) несвоевременной оплаты) является мерой правомерного поведения Исполнителя по настоящему договору и соответственно Исполнитель не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Заказчика (туристов) в связи с аннулированием Заявки (отменой тура).

В случае недостаточности суммы оплаченных Заказчиком денежных средств на покрытие фактически понесенных расходов Исполнителя Заказчик обязан произвести соответствующую доплату в установленный Исполнителем срок.

В случае непредвиденного роста стоимости отдельных услуг, в случае введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, объективно влияющих на стоимость туристических услуг, что вызывает увеличение стоимости тура и (или) изменение иных условий предоставления тура после полной оплаты туристических услуг, но до начала тура, Исполнитель вправе произвести перерасчет стоимости услуг, а Заказчик обязан доплатить разницу в цене в течение 24 часов с момента направления Исполнителем Заказчику, в том числе через Турагента уведомления по любому из каналов связи, зафиксированных в настоящем договоре.

Заказчик, не согласившийся с изменением стоимости туристических услуг, вправе отказаться от исполнения настоящего договора. В таком случае Исполнитель произведет возврат денежных средств за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя в четырнадцатидневный срок с даты отказа Заказчика от договора.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

10. Исполнитель имеет право на:

своевременное получение от заказчика полной и достоверной информации, документов, а также сведений о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения своих обязательств по настоящему договору;

отказ в принятии документов от заказчика в случае обоснованного сомнения в правильности их оформления, за исключением случаев, когда заказчик в письменной форме гарантирует правильность оформления представляемых им документов лично или путем представления подтверждения;

возмещение заказчиком причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством;

требование оплаты стоимости туристических услуг по текущему курсу при увеличении стоимости тура ввиду изменения курса белорусского рубля к иностранной валюте, в которой сформирован тур, или требование уплаты пени в размере, предусмотренном настоящим договором, или аннулирование Заявки (отмены тура), с удержанием фактически понесенных расходов, в случае нарушения Заказчиком сроков и порядка оплаты стоимости туристических услуг.

11. Исполнитель обязан:

11.1. Представить своевременно заказчику информацию о туристических услугах, включающую сведения:

о программе туристического путешествия;

о туроператоре, сформировавшем тур;

о стоимости туристических услуг, сроках и порядке их оплаты;

о комплексе мер, гарантирующих обеспечение личной безопасности и сохранности имущества туристов, экскурсантов во время совершения туристического путешествия;

о точном времени начала туристического путешествия, не позднее чем за сутки до даты начала туристического путешествия или в момент заключения настоящего договора, если до начала туристического путешествия остается менее одних суток;

о принимающей стороне;

иную информацию, связанную с оказанием туристических услуг;

11.2. При международном выездном туризме, кроме информации, предусмотренной в [подп. 11.1 п. 11](#P67) настоящего договора, представить также информацию:

о соблюдении правил личной безопасности туриста, экскурсанта;

об обеспечении исполнения туроператором, сформировавшим тур, обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма посредством способов обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма;

о порядке обращения участников туристической деятельности за возмещением имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств;

11.3. Своевременно представить заказчику документы, необходимые для совершения туристического путешествия.

11.4. Принимать меры по соблюдению прав, свобод и законных интересов заказчика и туристов в период совершения ими туристического путешествия по территории страны (места) временного пребывания (транзитного проезда), в том числе в случае совершения противоправного деяния или наступления иного непредвиденного обстоятельства в отношении заказчика и (или) туристов.

11.5. Обеспечить надлежащее качество туристических услуг и их безопасность в соответствии с настоящим договором.

11.6. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в [п. 6](#P40) настоящего договора, информировать заказчика об этом не позднее чем за 10 календарных дней до даты начала туристического путешествия.

11.7. Возместить в порядке, установленном гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, вред, причиненный заказчику и (или) туристам.

11.8. При одностороннем отказе от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия по желанию туриста, экскурсанта организовать его возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, определенных в настоящем договоре, или на условиях более высокого уровня.

11.9. В случае если во время осуществления туристического путешествия окажется, что объем и качество оказываемых туристических услуг не соответствуют условиям настоящего договора, заменить туристические услуги, оказываемые во время осуществления туристического путешествия, туристическими услугами аналогичного или более высокого качества без дополнительных расходов заказчика, а с согласия заказчика либо туриста - туристическими услугами более низкого качества с возмещением заказчику разницы между стоимостью туристических услуг, указанных в настоящем договоре, и стоимостью фактически оказанных туристических услуг.

11.10. Обеспечить исполнение своих обязательств по настоящему договору способами обеспечения исполнения туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма, предусмотренными законодательством о туризме.

11.11. Уведомить заказчика о наступлении случаев невозможности исполнения своих обязательств по настоящему договору.

11.12. Письменно информировать заказчика о непредвиденном росте стоимости отдельных услуг, входящих в комплекс туристических услуг.

11.13. Выполнять условия настоящего договора.

12. Заказчик имеет право:

12.1. Требовать оказания туристам туристических услуг в соответствии с программой туристического путешествия согласно [приложению 1](#P183).

12.2. На возмещение исполнителем причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством.

12.3. На обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности.

12.4. На обращение к исполнителю с претензией в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения исполнителем условий настоящего договора.

13. Заказчик обязан:

13.1. Ознакомиться сам и ознакомить туристов с условиями настоящего договора, а также информацией, предусмотренной в [подп. 11.1](#P67) и [11.2 п. 11](#P75) настоящего договора.

13.2. Самостоятельно ознакомиться и руководствоваться правилами выезда с территории Республики Беларусь и въезда на территорию Республики Беларусь.

13.3. Своевременно представить исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе и туристах в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору.

13.4. Возместить фактически понесенные расходы исполнителю в случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по настоящему договору при условии их документального подтверждения.

13.5. Выполнять условия настоящего договора.

13.6. Обеспечить исполнение туристами следующих обязанностей:

своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия;

соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения;

бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям;

соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда);

соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта;

обеспечить при необходимости оплату в аэропорту прибытия за свой счет (за счет туристов) визового сбора за получение визы для посещения страны назначения (страны отдыха), согласно условиям посещения которой требуется получение визы в аэропорту прилета, а также сборов и т.п., в случае необходимости оплаты таковых по прибытии в средство размещения по законодательству страны отдыха;

13.7. производить оплату стоимости туристических услуг в установленные настоящим договором сроки и порядке;

13.8. возместить все расходы Исполнителя, возникшие при организации выбранного Заказчиком тура, в случае предоставления Заказчиком недостоверных, неточных, неверных сведений о туристах, указанных в приложении 2 к настоящему договору, что повлекло невозможность совершения тура.

**ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА**

14. Изменение, расторжение, односторонний отказ от исполнения обязательств по настоящему договору осуществляются по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством и настоящим договором, в той форме, в которой заключен настоящий договор.

Каждая из сторон настоящего договора вправе потребовать в письменной форме его изменения или расторжения в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при его заключении, в том числе в случае непредвиденного роста стоимости туристических услуг.

15. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов.

Исполнитель при одностороннем отказе заказчика от исполнения настоящего договора обязан предпринять необходимые и разумные действия по уменьшению фактически понесенных расходов, в том числе обратиться к привлеченным им субъектам туристической индустрии для уменьшения таких расходов.

Если туристическое путешествие не состоялось и при этом согласно условиям настоящего договора и (или) законодательства Исполнителем должны быть возвращены денежные средства Заказчику, стороны пришли к соглашению, что возврат денежных средств Заказчику производится в белорусских рублях по договорному курсу на сайте исполнителя, действовавшему на момент оплаты Заказчиком денежных средств за оказание туристических услуг по настоящему договору.

К фактически понесенным расходам относятся любые затраты, связанные с организацией туристических услуг и оплатой туристического путешествия, включая оплату банковских расходов за перечисление денежных средств партнерам исполнителя, штрафные санкции, выставленные партнерами исполнителя за аннулирование тура/услуг, стоимость информационно-консультативной услуги исполнителя (услуги, связанной с организацией туристического путешествия), иные расходы исполнителя, подтвержденные документально.

При неподтверждении исполнителем фактически понесенных расходов, отказе в предъявлении заказчику документов, подтверждающих такие расходы, или отсутствии четкого указания в документах источника, за счет которого понесены фактические расходы, исполнитель обязан вернуть заказчику внесенные за туристические услуги денежные средства в полном объеме.

16. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

В случае отказа исполнителя от исполнения обязательств по настоящему договору во время совершения туристического путешествия исполнитель обязан по желанию заказчика и (или) туристов организовать их возвращение в место начала (окончания) туристического путешествия на условиях, предусмотренных настоящим договором, либо на условиях более высокого уровня.

17. В случае отсутствия минимального количества человек, определенного в [п. 6](#P40) настоящего договора, договор прекращает действие при условии возврата исполнителем стоимости оплаченных туристических услуг и информирования заказчика в срок, определенный в [подп. 11.6 п. 11](#P82) настоящего договора.

 В случае отказа Исполнителя в подтверждении Заявки настоящий договор прекращается; денежные средства, оплаченные Заказчиком в рамках настоящего договора к моменту отказа Исполнителя от подтверждения Заявки, должны быть возвращены Заказчику в срок не позднее 14 (четырнадцати) дней с даты отказа от подтверждения Заявки.

**ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

18. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством и настоящим договором.

19. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, в случае если это оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят следующие события: пожары, землетрясения, наводнения, катастрофы, другие явления стихийного характера; войны, военные действия, взрывы, восстания, революции, мятежи, террористические акты; эпидемии, пандемии; забастовки; закрытие воздушного пространства, наземных границ по любым причинам; издание актов органов государственной власти, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору.

В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы и невозможности исполнения сторонами обязательств по настоящему договору каждая из сторон вправе требовать от другой стороны возврата всего, что она исполнила, не получив встречного удовлетворения.

20. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, который может быть нанесен туристам по их собственной вине или по вине третьих лиц, предоставляющих во время осуществления туристического путешествия услуги, не входящие в его программу и оказанные по инициативе самих туристов.

 Исполнитель не несет ответственность за:

- правильность оформления паспорта и иных документов, которые принадлежат лично Заказчику (туристам), и оформление которых не входит в обязанности Исполнителя по договору, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, окончанием срока его действия (с учетом требований страны временного пребывания, включая действительность паспорта в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания), с отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних детей или иных необходимых документов, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации туристического путешествия;

- отсутствие необходимых медицинских справок у туристов при прохождении паспортного и иных видов контроля, в т.ч. для особых категорий туристов (например, медицинский документ, позволяющий перелет беременным женщинам; документ, подтверждающий возможность провоза определенных медикаментов; документ, устанавливающий какие-либо ограничения при прохождении таможенного досмотра (наличие кардиостимуляторов, металлических конструкций и т.п.);

- отказ в получении визы или ошибки в периоде (сроке) визы и иную возможную некорректность оформления документов посольствами (консульствами) как иностранных государств, так и Республики Беларусь;

- опоздание Заказчика (туристов) к прохождению таможенного и иных видов контроля, регистрации и посадке на рейс или иной транспорт, опоздание к размещению в отель, на экскурсионные и другие мероприятия;

- опоздание или неявку Заказчика (туристов) к месту сбора при трансферах;

- изменение времени отправления и прибытия железнодорожных, автобусных, авиарейсов, включая регулярные и чартерные рейсы, изменение маршрута и аэропорта вылета/прилета;

- действия/бездействие пограничной, таможенной, регистрационной служб, фитосанитарного и иного контроля аэропортов и железнодорожных вокзалов, авто переходов;

- утрату багажа, вещей, документов, денежных средств и иного имущества Заказчика (туристов) в ходе тура (во время проезда, в месте размещения, при трансферах в стране пребывания или отправления, и др.);

- качество услуг, не входящих в состав тура и (или) приобретенных Заказчиком (туристами) самостоятельно;

- за любые решения авиакомпании, приводящие к изменению тура (в том числе времени вылета, прилета, транзита, изменение маршрута и (или) стоимости перелета);

- за несчастные случаи, убытки, ущерб, возникшие по вине туриста или ввиду его неосмотрительных действий, за утерянные туристами выездные и иные документы, а также случаи нарушения законодательства страны пребывания, депортации или снятия туристов с рейса таможенными, пограничными и иными службами, а также за отказ в регистрации на рейс;

- изменения программы тура либо отмены тура, по причинам, не зависящим от Исполнителя (природные катастрофы, несчастные случаи, акты и действия органов власти Республики Беларусь либо страны пребывания либо страны транзитного проезда, препятствующие исполнению договора, угроза военных действий, беспорядков, техногенных катастроф, технические поломки и повреждения транспортных средств, задержка и перенос рейсов, закрытие аэропортов, вокзалов, отмена транспортного сообщения, задержки из-за неблагоприятной дорожной ситуации, сложных метеоусловий и т.д.);

- решения властей или ответственных лиц в отказе Заказчику (туристам) в возможности совершения или продолжения тура по причинам: отсутствия надлежащих и правильно оформленных документов, нарушения Заказчиком (туристами) правил проезда, регистрации или провоза багажа и иных правил, обязательства по соблюдению которых возложены на Заказчика (туристов), причинения ущерба имуществу перевозчика, нарушения правил проживания в средстве размещения, несоблюдения законодательства страны пребывания либо страны транзитного проезда, состояния алкогольного или наркотического опьянения или нарушения других правил общественного поведения;

- за действия (бездействие) перевозчика, страховщика или иных лиц, с которыми Заказчик (туристы) вступают в прямые правоотношения во время тура;

- наличие возможных ограничений на выезд за пределы Республики Беларусь Заказчика (туристов);

- неблагоприятные погодные условия; разнообразие блюд и их вкусовых характеристик, особенностей их приготовления; наличие насекомых, птиц, животных, цветущих растений, а также иных представителей животного и растительного мира в местах временного пребывания Заказчика (туристов) во время путешествия; степень оборудованности пляжа, качество прибрежного дна, несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям Заказчика (туристов) и его (их) субъективной оценке; возможные изменения в концепции отеля с момента бронирования тура до момента начала тура или в ходе тура.

21. Исполнение Исполнителем обязательств по настоящему договору обеспечивается посредством участия в формировании фонда ответственности туроператоров.

Сведения об организации, обеспечивающей исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг**:** Фонд ответственности туроператоров / Республиканская Ассоциация Туристических Агентств (РАТА), 220100 г. Минск, ул. Кульман, 18, каб. 33, тел. +375173525066.

Перечень расходов, возмещаемых Заказчику и туристам, в том числе дополнительных расходов: имущественный вред, причиненный в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств, состоящий из стоимости туристических услуг, размер которого определяется исходя из расходов на возвращение туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги, из страны (места) временного пребывания в место начала (окончания) туристического путешествия, а также расходов, понесенных Заказчиком на оплату туристических услуг в соответствии с договором оказания туристических услуг.

Порядок и сроки обращения Заказчика и (или) туристов с письменным заявлением (по банковской гарантии – с письменным требованием) о выплате денежной суммы в счет возмещения имущественного вреда, причиненного в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств:

Заказчик и (или) туристы вправе обратиться с письменным заявлением о выплате указанной денежной суммы в организацию, обеспечивающую исполнение туроператором обязательств по договорам оказания туристических услуг, до обращения в суд в течение шести месяцев со дня причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

К письменному заявлению прилагаются:

- копия документа, удостоверяющего личность (для заказчика и (или) туристов - физических лиц);

- копия настоящего договора (при заключении такого договора на бумажном носителе) или подтверждение из информационной системы, обеспечивающей обмен информацией в электронной форме между участниками и субъектами туристической деятельности (при заключении настоящего договора в электронном виде);

- документы (чек и (или) иные платежные документы), подтверждающие причинение Заказчику и (или) туристам имущественного вреда и размер такого вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения туроператором обязательств по настоящему договору.

22. Стороны определили, что до обращения в суд с иском по спорам, вытекающим из настоящего договора, Заказчик обращается к Исполнителю с соответствующей претензией в течение сроков, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей.

Стороны вправе использовать иной не противоречащий законодательству досудебный порядок регулирования споров, вытекающих из настоящего договора, с соблюдением сроков удовлетворения требований потребителей, установленных законодательством о защите прав потребителей.

23. Претензионный порядок урегулирования споров, установленный в [пункте 22](#a13) настоящего договора, не распространяется на случаи причинения Заказчику и (или) туристам имущественного вреда в связи с наступлением случаев невозможности исполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору. Для этих целей стороны руководствуются [пунктом 21](#a14) настоящего договора.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

24. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действует до полного исполнения обязательств по нему.

25. Документы и их копии, подтверждающие факт оплаты стоимости туристических услуг, являются неотъемлемой частью настоящего договора.

26. Настоящий договор составлен на русском языке в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

27. Подписанием настоящего договора Заказчик выражает согласие в отношении себя и иных туристов, которым оказываются туристические услуги в соответствии с настоящим договором, на сбор, обработку, предоставление и хранение персональных данных в целях исполнения настоящего договора, форма соглашения в Приложении № 4 к договору.

28. Стороны признают юридическую силу документов, переданных сторонами друг другу с использованием электронных средств связи, при условии передачи таких документов сторонами по электронным адресам, мессенджерам (Viber, Telegram, WhatsApp, Skype), указанным в настоящем договоре, и подписанных уполномоченными представителями сторон, с последующим обменом оригиналами. В случае, если к моменту начала оказания туристических услуг, Исполнителем не будет получен подписанный Заказчиком оригинал Договора и все приложения к нему, настоящий Договор между сторонами будет считаться незаключенным.

29. Подписывая договор, Заказчик подтверждает, что ему Исполнителем предоставлены необходимая и исчерпывающая информация о программе туристического путешествия, туроператоре, сформировавшем тур, принимающей стороне, правилах въезда и выезда в страну (место) временного пребывания (страны транзитного проезда) и о необходимости предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи для въезда в страну (место) временного пребывания для выезжающих за пределы Республики Беларусь.

Неотъемлемой частью настоящего договора являются:

1. Программа туристического путешествия.

2. Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги.

3. Дополнительные условия.

4. Согласие на обработку персональных данных.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Исполнитель |  |  Заказчик |

Частное унитарное предприятие по оказанию

услуг «ИНТЕРЛЮКС Тур»

Республика Беларусь, 220004, г. Минск,

ул. Кальварийская, 16-256

Наименование юрлица/ Ф.И.О. физлица, ИП

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер паспорта\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УНП 192478791 Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банковские реквизиты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банк - "Приорбанк" ЦБУ № 115 Открытое Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

акционерное общество, Республика Беларусь, E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Минск, ул. Веры Хоружей, 31А

р/с BY02PJCB30120377911000000933

БИК PJCBBY2X

Тел. + 375 33 903-46-61

тел/факс +375 (17) 236 92 38

электронная почта: info@interlux.by

сайт: **www.interlux.by**

**Турагент:**

Наименование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес Турагента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УНП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Коммуникационные данные Турагента:

Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Частное предприятие «Интерлюкс Тур»,

в лице Турагента, действующего на основании

договора поручения и доверенности

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(должность)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта ознакомлен.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(подпись заказчика)*

Приложение 1

к договору оказания туристических

услуг N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Программа туристического путешествия**

Туристические услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование (фирменное наименование) туроператора, сформировавшего тур:

**Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «ИНТЕРЛЮКС Тур».**

Маршрут туристического путешествия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата начала и окончания туристического путешествия: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Порядок встречи, проводов и сопровождения туристов:

**Принимающая сторона INTERLUX TRAVEL (Латвия)**

Услуга по перевозке:

**- авиаперелет;**

**- проезд автобусом;**

**- проезд паромом.**

Услуга по размещению:

**- проживание на пароме;**

**- проживание в отеле (апартаментах);**

**- проживание в отеле (апартаментах) с завтраком.**

В стоимость тура включено:

-

-

**-**

Подписанием данного Приложения Заказчик подтверждает, что ознакомлен со следующим:

1. Настоящий тур может быть объединен с группами из Литвы, Латвии, России, в связи с чем Исполнителем может быть скорректирован маршрут следования.

2. После приобретения авиабилета для Заказчика их стоимость не возвращается вне зависимости от причин, по которым Заказчик не может отправиться в тур и сроков отказа.

3. Руководитель группы имеет право менять дни проведения экскурсий без нарушения программы тура (в случае, если экскурсия оказывается Исполнителем).

**Исполнитель Заказчик**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 2

к договору оказания туристических услуг

N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Сведения о туристах, экскурсантах, которым оказываются туристические услуги:**

*1.* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность: номер паспорта, когда выдан, срок действия паспорта, место жительства, номер телефона, e-mail).*

*2.* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность: номер паспорта, когда выдан, срок действия паспорта, место жительства).*

*3.* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(Ф.И.О., дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность: номер паспорта, когда выдан, срок действия паспорта, место жительства).*

Права и обязанности туристов, экскурсантов, которым оказываются туристические услуги

1. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обладают правом на:

1.1. Оказание туристических услуг согласно программе туристического путешествия.

1.2. Ознакомление с информацией о туристических услугах и иной сопутствующей информацией.

1.3. Обеспечение исполнителем надлежащего качества туристических услуг и их безопасности.

1.4. Защиту своих прав, свобод и законных интересов.

1.5. Возмещение причиненного вреда в случаях и порядке, установленных гражданским и гражданско-процессуальным законодательством, а также настоящим договором.

2. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, обязаны:

2.1. Своевременно представить заказчику для последующего представления исполнителю полную, достоверную информацию и документы, а также сведения о себе в объеме, необходимом для исполнения обязательств по настоящему договору.

2.2. Своевременно прибывать к месту начала туристического путешествия, а также к местам сбора и отправки во время совершения туристического путешествия.

2.3. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее политическое и социальное устройство, обычаи, традиции, религии населения.

2.4. Бережно относиться к окружающей среде, культурным ценностям.

2.5. Соблюдать правила въезда и выезда страны (места) временного пребывания (транзитного проезда).

2.6. Соблюдать правила личной безопасности туриста, экскурсанта.

3. Туристы, экскурсанты, которым оказываются туристические услуги, подтверждают, что ознакомлены с:

3.1. Условиями договора оказания туристических услуг N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.2. Информацией о туристических услугах, в том числе о программе и точном времени начала туристического путешествия, стоимости услуг.

3.3. С правилами личной безопасности туриста, экскурсанта.

3.4. С правилами въезда и временного пребывания в стране (месте) временного пребывания, об обычаях местного населения, в том числе связанных с религиозными обрядами.

3.5. С правилами проживания, в том числе порядком заселения, в отелях и порядком обращения в случае возникновения вопросов (претензий), связанных с проживанием. Исполнитель не дает гарантий и не несет ответственность за подселение в отеле, на пароме, если проживание входит в программу тура.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель** |  | **Заказчик** |
|  |  |

Приложение 3

к договору оказания туристических услуг

N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Дополнительные условия**

1. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений о туристах, в том числе за надлежащее оформление документов, представляемых исполнителю для оказания туристических услуг.

Заказчик и туристы, в пользу которых заключен настоящий договор (далее – туристы), подтверждают надлежащее состояние, правильность оформления и действительность документов, необходимых для осуществления туристического путешествия, в том числе, но не ограничиваясь:

1.1. паспорт (включая действительность в течение определенного периода после окончания срока тура, установленного правилами страны временного пребывания);

1.2. доверенность (в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних без сопровождения законных представителей и в иных требуемых случаях);

1.3. документы, необходимые для пересечения государственной границы, в случае выезда из Республики Беларусь несовершеннолетних, имеющих статус детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей и в иных случаях путешествий с детьми, в том числе Заказчик ознакомлен с правилами пересечения границы с детьми на сайте: https://gpk.gov.by;

1.4. иные документы, необходимые для пересечения государственной границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (транзитного проезда) и совершения тура.

В случае несоответствия (отсутствия) документов, необходимых для пересечения границы, совершения тура, Заказчик и туристы несут ответственность самостоятельно.

Заказчик уведомлен, что граждане Республики Беларусь, имеющие специальные или служебные паспорта, а также иностранные граждане и лица без гражданства обязаны сами проконсультироваться по правилам выезда из Республики Беларусь и въезда в страну назначения с туристической целью в уполномоченных государственных органах. Граждане других стран обязаны самостоятельно проверить свои документы и получить необходимые справки и документы в представительствах своих стран на территории Республики Беларусь, чтобы совершить пересечение, как государственной границы Республики Беларусь, так и страны назначения.

2. Заказчик подтверждает, что никто из туристов не является лицами с ограничениями жизнедеятельности (подразумевается физическое лицо, состояние здоровья которого не позволяет полностью или частично потреблять туристические услуги).

3. Исполнитель не оказывает услуг по ПЦР-тестированию на COVID-19, заказчик должен сам организовать прохождения такого теста в случае необходимости.

4. Исполнитель не несет ответственности в случае, если заказчик или туристы по независящим от исполнителя причинам получили отказ в выдаче визы.

5. Исполнитель не несет ответственности в случае отказа в выезде (въезде) заказчику или туристам пограничными, таможенными или другими уполномоченными государственными органами по причинам, не относящимся к компетенции исполнителя.

6. Исполнитель вправе самостоятельно заменить отель (средство размещения) на равнозначный (равноценный), той же категории в случае непредвиденных обстоятельств. При наступлении таких случаев учитывается только звездность отеля и тип питания. Никакая компенсация при этом не предусматривается.

7. Исполнитель не несет ответственности за изменение или задержку отправления рейса, изменения расписания перевозчика, задержку или отмену, перенос времени выезда, замену места выезда или прибытия; изменение сроков поездки и графика движения, вызванных задержкой при прохождении пограничного контроля.

8. Исполнитель не несет ответственности за расположение номера, который предоставляется заказчику (туристам) администрацией отеля при расселении (этаж, вид из номера и т.п.), за состояние мебели, оборудования в номере.

9. Исполнитель не несет ответственности за любые самостоятельные изменения заказчиком (туристами) условий обслуживания, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий проживания, питания, экскурсионной программы). Исполнитель не возвращает стоимость туристических услуг, которыми заказчик (туристы) по своему усмотрению не воспользовался.

10. Исполнитель не несет ответственности за утерю заказчиком (туристами) документов, утерю или повреждение багажа и иного личного имущества.

11. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные климатические условия в стране (месте) временного пребывания.

12. Заказчик уведомлен, что Исполнитель использует в работе рекламный материал, предоставленный партнерами Исполнителя, в связи с этим Исполнитель не несет ответственность за корректность представленной в таких рекламных материалах информации, так как они изготовлены без участия Исполнителя.

13. Заказчик (туристы) обязаны соблюдать правила проживания в отелях (гостиницах, базах отдыха и иных средствах размещения), соблюдать общепринятые нормы поведения, правила личной безопасности и сохранности личного имущества во время тура. Если поведение туриста нарушает правила общественного порядка и (или) препятствует иным туристам качественно получать услуги, Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком (туристами) сократить или прекратить дальнейшее оказание услуг, входящих в тур.

Визовые вопросы.

14. Исполнитель оказывает Заказчику (туристам) содействие в оформлении визы для въезда в страну временного пребывания (по визовым направлениям и при необходимости получения визы Заказчиком (туристами) по запросу Заказчика в случае, если данная услуга зафиксирована в программе туристического путешествия). При этом Заказчик уведомлен о том, что порядок и сроки оформления визы находятся в исключительной компетенции посольства (консульства) иностранного государства и не зависят от Исполнителя. Заказчик (туристы) обязаны использовать визу, в случае ее получения, только в туристических целях под конкретный тур, приобретенный в рамках настоящего договора. Заказчик уведомлен, что лица, которым открыта виза, обязаны вернуться из страны временного пребывания в страну проживания по окончании путешествия в срок, установленный настоящим договором.

15. При наличии запроса Заказчика на оказание содействия в оформлении визы и указания данной услуги в программе туристического путешествия, Заказчик (туристы) обязаны предоставить Исполнителю все необходимые для организации тура и получения въездной (транзитной) визы документы в сроки, достаточные для оформления визы посольством (консульством) иностранного государства и установленные для Заказчика Исполнителем. Настоящим Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с правилами выдачи виз соответствующим посольством (консульством). Исполнитель, действуя в интересах Заказчика (туристов), имеет право дополнительно запрашивать документы, необходимые для оформления въездной (транзитной) визы с учетом сложившейся практики оформления виз посольством (консульством).

16. Заказчик (туристы) уведомлены, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу; о том, что любые расходы, связанные с выездом на собеседование в посольство (консульство) иностранного государства (при необходимости) в общую цену тура не входят и оплачиваются Заказчиком (туристами) самостоятельно; Заказчик (туристы) самостоятельно несут полную ответственность за действительность паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства (консульства) иностранных государств или визовые центры для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах; о том, что Закон Республики Беларусь «О порядке выезда из Республики Беларусь и въезда в Республику Беларусь граждан Республики Беларусь» предусматривает право временного ограничения граждан Республики Беларусь на выезд из Республики Беларусь в случае уклонения от исполнения обязательств, наложенных на них судом.

17. В случае, если Заказчик (туристы) не пользуются услугами Исполнителя по оказанию содействия в оформлении визы при приобретении тура по визовому направлению, Заказчик обязан обеспечить наличие у туристов надлежащим образом оформленной, действительной визы на период не менее периода тура. Заказчик уведомлен, что Исполнитель не проверяет у туристов наличие виз, их действительность и соответствие периоду тура. Заказчик (туристы) несут персональную ответственность за самостоятельную подачу документов на визу (самостоятельное получение визы) и утрачивает право предъявления каких-либо претензий Исполнителю при несвоевременном получении визы, получением визы с датами, не соответствующими периоду тура, иными ошибками туристов и (или) посольства (консульства, визового центра).

Заказчик настоящим подтверждает, что получил от Исполнителя рекомендации о необходимости проверки туристов в базе МВД РБ на предмет отсутствия ограничений на выезд из Республики Беларусь. Заказчик уведомлен, что в случае наличия ограничений на выезд из Республики Беларусь у одного или всех туристов, указанных в приложении 2 к настоящему договору, возврат денежных средств производится Заказчику за вычетом фактически понесенных расходов.

Страхование от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу.

18. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь страховой полис (свидетельство, сертификат) является договором страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу, заключенным между страховой компанией и Заказчиком (туристами), выезжающими за пределы Республики Беларусь. Данный вид договора предполагает предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи. Подтверждением заключенного договора между страховой компанией и Заказчиком является памятка застрахованного лица. Все условия страхования указаны в памятке застрахованного лица, получаемой Заказчиком. Заказчик (туристы) проинформированы и обязаны до подписания договора оказания туристических услуг проконсультироваться у лечащего врача об отсутствии противопоказаний для совершения тура и о возможности посещения ими (туристами) выбранной для путешествия страны временного пребывая, с учетом особенностей климата и авиаперелета, а также о необходимости принятия профилактических мер по существующим хроническим заболеваниям как в отношении себя, так и туристов, в пользу которых заключен настоящий договор.

19. При наличии обоснованных претензий, связанных с исполнением страховой компанией принятых на себя обязательств по договору страхования, все заявления, претензии, иски Заказчика (туристов), связанные с оказанием помощи при наступлении страхового случая, предъявляются Заказчиком (застрахованным лицом) непосредственно в страховую компанию, чья памятка застрахованного лица была выдана Заказчику. Любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов, в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления требований в страховую компанию.

20. Заказчик уведомлен, что одним из основных обязательств Заказчика (застрахованного лица) при наступлении страхового случая является незамедлительное уведомление об этом страховой компании (ассистирующей компании в стране временного пребывания) согласно контактным данным, указанным в памятке застрахованного лица, и неуклонное следование ее указаниям. Заказчик проинформирован, что рассмотрение вопроса об оплате стоимости телефонных звонков, связанных с наступлением страхового случая, относится к компетенции страховой компании.

21. Исполнитель не несет обязанностей по оплате медицинских расходов Заказчика (туристов), возникших во время осуществления тура, в том числе не покрываемых страховкой, оформленной при содействии Исполнителя. При этом Исполнитель оказывает Заказчику (туристам) всестороннее содействие в обеспечении прав туристов, обусловленных соответствующим договором страхования, заключенным с целью туристического путешествия по настоящему договору.

Услуги перевозки.

22. Заказчик уведомлен, что под началом и окончанием тура является дата начала и окончания тура соответственно в не зависимости от времени начала/окончания тура.

23. Турист должен соблюдать требования государственных органов, касающиеся передвижений, предъявлять въездные, выездные и другие необходимые документы и прибыть в ко времени, установленному перевозчиком и или исполнителем.

24. Заказчик уведомлен, что в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь железнодорожные и автобусные проездные документы также являются самостоятельными договорами между Заказчиком (туристами) и соответствующим перевозчиком. В случае возникновения претензий к услуге перевозки, все претензии Заказчика (туристов) в отношении перевозки должны быть адресованы непосредственно перевозчику.

Размещение.

25. Категории номеров характеризуются согласно концепции каждого конкретного средства размещения. При приобретении тура необходимо руководствоваться описанием номера для каждого конкретного отеля, согласно информации, предоставленной на сайте туроператора. Любая информация о номере отеля, полученная из других источников, включая совпадение в наименовании категории номера, не является объективной информацией о средстве размещения и туре и не является составной частью заключаемого договора на оказание туристических услуг.

26. Заказчик проинформирован о расчетном часе отеля, согласно которому будет осуществлено размещение по программе тура. Расчетный час (время заселения/выселения в/из номера средства размещения), устанавливается средством размещения самостоятельно.

Стоимость услуг проживания формируется посуточно, т.е. данное время (сутки) оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа.

27. Заселение в номер средства размещения раньше расчетного часа («ранний заезд»), также как и выселение из номера отеля (иного средства размещения) позже расчетного часа («поздний выезд») допускается при наличии возможности у средства размещения и влечет необходимость дополнительной оплаты со стороны Заказчика (туристов).

28. В случае если туристы производят какие-либо оплаты в адрес администрации средства размещения на месте, например, за услугу «ранее заселение» / «позднее выселение», то туристы вступают в прямые правоотношения со средством размещения.

29. В случае возникновения спорных вопросов во время тура, Заказчик (туристы) должны стремиться решить их совместно с представителем администрации средства размещения, представителем туроператора / принимающей стороны непосредственно в стране пребывания, поставив в известность Исполнителя по телефону / электронной почте.

При наличии претензий к условиям размещения Заказчику (туристам) необходимо на месте составить Протокол, который подписывается Заказчиком (туристами) и представителем Исполнителя (представителем администрации отеля, представителем туроператора / принимающей стороны).

30. Претензия о не предоставлении (ненадлежащем предоставлении) услуги считается необоснованной, если Заказчик (турист) воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена или по мнению Заказчика (туриста) исполнена ненадлежащим образом. При принятии альтернативной услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом.

31. Заказчик проинформирован, что в период с даты бронирования тура до даты начала тура некоторые средства размещения могут изменить название, что не является изменением средства размещения или условий бронирования.

32. Заказчик проинформирован, что в некоторых странах применяется местный налог, известный как «налог на пребывание» или «туристический налог», «экологический налог», который уплачивается Заказчиком (туристами) самостоятельно непосредственно в средстве размещения (гостинице, отеле, базе отдыха) и не входит в стоимость тура по договору.

Дополнительные услуги.

33. При приобретении в период тура дополнительных услуг, не входящих в тур, Заказчик (туристы) не могут предъявлять претензии Исполнителю, т.к. Исполнитель не несет ответственность за услуги, приобретенные у третьих лиц, не являющиеся предметом настоящего договора.

34. Заказчик (туристы) самостоятельно определяют и осуществляют выбор дополнительных услуг, производят оплату на согласованных с поставщиком соответствующих услуг условиях. Соглашаясь на приобретение дополнительных услуг (экскурсии, шоппинг-программы, Заказчик вступает в прямые гражданско-правовые отношения с поставщиками данных услуг. Заказчик уведомлен, что прямые гражданско-правовые отношения возникают непосредственно между сторонами по договору и не влекут возникновение обязательств для третьих лиц, не являющихся стороной по договору.

35. Если Заказчик (туристы) отказываются от какой-либо из услуг, входящих в тур, или самостоятельно принимают решение о замене такой услуги (например, в отношении отеля, вида транспорта, маршрута, сроков перевозки и т.д.), Заказчик (туристы) самостоятельно оплачивают услугу, не входившую в тур. При этом Заказчик (туристы) не вправе требовать от Исполнителя возмещения стоимости услуги, замененной Заказчиком (туристами) самостоятельно, или возмещения разницы в стоимости услуг.

Акции, спецпредложения, дополнительные услуги Исполнителя.

36. При проведении Исполнителем акций, рекламных кампаний, при наличии специальных предложений Исполнителя, последний предлагает Заказчику туры на условиях соответствующих акций, рекламных кампаний, специальных предложений, размещаемых на сайте Исполнителя. При заключении договора на условиях акции Заказчик подтверждает, что проинформирован об условиях соответствующей акции и ознакомлен с ее условиями на сайте Исполнителя, в том числе с особыми условиями отказа от тура, реализованного на условиях соответствующей акции, спецпредложения (в т.ч. на условиях акции «раннего бронирования»).

Отказ от тура. Компенсация расходов.

37.Если Заказчик (туристы) по любым не зависящим от Исполнителя причинам отказывается от туристических услуг по договору (части услуг), либо производит изменение заявки после ее подтверждения Исполнителем, либо Заказчику (туристам) предоставлен отказ во въездной визе или несвоевременное открытие въездной визы туристам, указанным в Заявке, визовыми центрами, консульствами и невозможность осуществления путешествия или перенос сроков путешествия в связи с этим обстоятельством; либо у туристов отсутствуют необходимые документы для пересечения границы или отказано в пересечении границы как Республики Беларусь, так и страны назначения (страны транзитного проезда) по любым причинам и основаниям, то Заказчик производит компенсацию Исполнителю всех понесенных последним расходов.

Отсутствие оплаты услуг по договору в сроки, предусмотренные договором, может быть расценено Исполнителем как отказ от тура.

38. При заказе у Исполнителя услуги «виза» / «визовая поддержка», консульский/сервисный сбор за оформление визы возврату не подлежит в случае, если на момент отказа от тура (аннуляции тура), документы для оформления визы уже сданы в консульство/визовый центр. В случае аннуляции тура вследствие отказа в выдаче въездной визы, а также по иным причинам стоимость консульского/сервисного сбора также не возвращается.

39. В случае отказа от туристических услуг по договору (части услуг) после начала туристического путешествия, а также при неявке ко времени начала тура - возврат денежных средств не производится.

40. Внесение Заказчиком (туристами) изменений в Заявку после её подтверждения туроператором, в том числе изменение количества туристов, изменение категории номера, типа питания, средства размещения или сроков тура, является отказом Заказчика от забронированного тура и может оформляться новой Заявкой (программой туристического путешествия). В этом случае наступают последствия, предусмотренные настоящим договором в виде компенсации Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов.

41. Заказчик уведомлен и согласен, что в случае отказа Заказчика (туристов) по не зависящим от Исполнителя причинам от бронирования, осуществленного на условиях акций, объявленных туроператором, предусматривающих предоставление скидки или специальных стоимостных предложений, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все понесенные расходы последнего.

Условия акций размещаются на сайте Исполнителя. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с информацией, размещенной на сайте Исполнителя, и условиями соответствующей акции, а также условиями аннулирования Заявок, забронированных на условиях соответствующей акции.

42. За изменение фамилий и переоформление авиабилетов по любой причине, не зависящей от Исполнителя, Заказчик компенсирует Исполнителю понесенные последним расходы. Изменение фамилий в авиабилетах, переоформление авиабилетов производится только в том случае, если это предусмотрено условиями авиакомпании, оказывающей услуги перевозки.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Исполнитель** |  | **Заказчик** |
|  |  |

Приложение 4

к договору оказания туристических услуг

N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Согласие на обработку персональных данных**

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

даю свое согласие оператору:

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «ИНТЕРЛЮКС Тур», расположенному по адресу: Республика Беларусь, 220004, г. Минск, ул. Кальварийская, 16-256 (далее - Исполнитель),

на обработку следующих моих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество

- Дата рождения

- Гражданство

- Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, и др.)

- Пол;

- Сведения о регистрации по месту жительства, сведения о месте фактического проживания

- Контактные данные (включая номера рабочего и/или мобильного телефона, электронную почту и др.)

- Иные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных

В случае оказания визовой поддержки по договору даю согласие также на обработку оператором указанных ниже персональных данных:

- Сведения о семейном положении и составе семьи

- Фотоизображение

- Сведения о занятости, в том числе о месте работы, занимаемой должности, специальности, трудовом стаже

- Данные об образовании, повышении квалификации и профессиональной переподготовке, ученой степени, ученом звании

- Иные данные, необходимые для достижения цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных будет осуществляться в целях:

- исполнения договора оказания туристических услуг

- осуществления коммуникаций между мною и Частным предприятием «ИНТЕРЛЮКС Тур» (направление ответов на запросы относительно возможности предоставления туристических услуг, осуществление смс-рассылок, электронных рассылок и пр.)

В целях надлежащего исполнения договора туристических услуг мои персональные данные могут быть переданы:

- туроператору-нерезиденту Республики Беларусь, расположенному на территории иностранного государства для окончательного формирования туристического путешествия по моей заявке;

- авиакомпаниям в целях оформления авиабилетов для совершения туристического путешествия;

- страховым компаниям для приобретения услуги по организации предоставления гарантий оплаты оказания медицинской помощи, страхования жизни и здоровья и страховки от невылета;

- администрациям отелей для бронирования номеров для проживания в соответствии с условиями туристического путешествия;

- принимающей стороне исполнителя в стране пребывания в целях контроля качества отдыха, оказания экскурсионных услуг и решения иных вопросов, возникающих во время пребывания:

- иным поставщикам услуг, прямо или косвенно участвующим в организации моего туристического путешествия.

В указанных целях я даю согласие на осуществление следующих действий с моими персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка моих персональных данных может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

Мне разъяснены права, связанные с обработкой моих персональных данных, механизм реализации таких прав, а также последствия дачи мною согласия или отказа в даче такого согласия.

Я уведомлен(а) и ознакомлен(а) с тем, что:

1) согласие на обработку персональных данных действует с даты его подписания до достижения целей обработки персональных данных;

2) я вправе:

- в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных путем подачи письменного заявления;

- получать информацию, касающуюся обработки моих персональных данных, содержащую:

наименование оператора персональных данных и его местонахождение;

подтверждение факта обработки моих персональных данных;

мои персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано согласие;

иную информацию, предусмотренную законодательством;

- требовать внесения изменений в мои персональные данные в случае, если персональные данные являются устаревшими или неточными;

- получать информацию о предоставлении моих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательством;

- требовать бесплатного прекращения обработки моих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством;

- обжаловать действия/бездействие и решения оператора персональных данных, нарушающие мои права при обработке моих персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

Подписанием настоящего согласия я подтверждаю, что:

согласие дается мной лично, свободно, добровольно и осознанно;

до подписания настоящего согласия мне полностью и понятно разъяснена вся вышеуказанная информация относительно обработки моих персональных данных, мои права, связанные с обработкой персональных данных, последствия отзыва настоящего согласия.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | . |  | .20 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | *(подпись)* | *(расшифровка подписи)* |

**Информационный лист**

Туристы, следующие в тур \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

имеют возможность дополнительно приобрести экскурсионно-транспортный пакет стоимостью \_\_\_\_\_\_\_ евро, за каждого туриста, экскурсанта, который включает:

-

-

-

-

Оплата производится представителю принимающей стороны за пределами Республики Беларусь.

Дополнительно по желанию оплачиваются входные билеты, билеты на общественный транспорт, въездные пошлины, наушники и пр.

Ознакомлен

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | . |  | .20 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | *(подпись)* | *(расшифровка подписи)* |